

АНКЕТА-ОПРОСНИК ЗАКАЗЧИКА

ЗАКАЗЧИК _____

1. Почему Вы обратились в нашу лабораторию для проведения испытаний?

а). Аккредитация лаборатории на международном уровне

б). Отсутствие поблизости других лабораторий

в). Рекомендации со стороны г). Низкая стоимость работ

2. Были ли Вы ознакомлены сотрудниками лаборатории с ее возможностями для выполнения Вашего заказа?

Условиями проведения испытаний Оборудованием Персоналом Методами

3. Все ли виды желаемых Вами работ смогла провести лаборатория?

ДА

НЕТ

4. Какие виды услуг, которые Вы бы хотели иметь, не смогла выполнить лаборатория?

5. Ознакомили ли Вас сотрудники лаборатории с перечнем услуг, выполняемых ею?

ДА

НЕТ

6. Явилась ли высокая стоимость услуг, предоставляемых лабораторией причиной вашего отказа от них?

ДА

НЕТ

7. Получили ли Вы исчерпывающие объяснения в случае, если полученные Вами результаты отличались от тех, которые Вы ожидали?

ДА

НЕТ

8. Было ли у Вас желание присутствовать при проведении работ по вашей заявке?

ДА

НЕТ

9. Была ли Вам предоставлена возможность наблюдения за ходом выполнения работ по вашей заявке?

ДА НЕТ

10. Довольны ли Вы скоростью и точностью работы бухгалтерии?

ДА НЕТ

Если Вам ответ «Нет», укажите пожалуйста причину

11. Что, по Вашему мнению, может помешать нашему сотрудничеству с Вами _____

12. Что надо сделать лаборатория, чтобы лучше удовлетворять Ваши требования?

13. Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ?

ДА НЕТ

14. Вовремя ли был выполнен Ваш заказ? ДА НЕТ

15. Удобна ли для Вас форма протокола (отчета) испытаний?

ДА НЕТ

16. Какие пожелания Вы имеете к содержанию, оформлению протокола?

17. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с нами?

ДА НЕТ

18. Вежливо ли Вас обслужили? ДА НЕТ

19. Профессионально ли Вас обслужили? ДА НЕТ

20. Собираетесь ли Вы рекомендовать нашу лабораторию вашим знакомым?

ДА НЕТ

Дата _____ Подпись _____