

	ГП «Центральная лаборатория» при МПРЭТН КР г. Бишкек бул. Эркиндик, 2	<i>Анкета-опросник заказчика</i>	ПР 7.9 Ф.А
--	---	---	--------------------------

АНКЕТА-ОПРОСНИК ЗАКАЗЧИКА

ЗАКАЗЧИК _____

1. Почему Вы обратились в нашу лабораторию для проведения испытаний?

а). Аккредитация лаборатории на международном уровне ☐

б). Отсутствие поблизости других лабораторий ☐

в). Рекомендации со стороны ☐ г). Низкая стоимость работ ☐

2. Были ли Вы ознакомлены сотрудниками лаборатории с ее возможностями для выполнения Вашего заказа?

Условиями проведения испытаний Оборудованием Персоналом Методами

☐
☐
☐
☐

3. Все ли виды желаемых Вами работ смогла провести лаборатория?

ДА ☐

НЕТ ☐

4. Какие виды услуг, которые Вы бы хотели иметь, не смогла выполнить лаборатория?

5. Ознакомили ли Вас сотрудники лаборатории с перечнем услуг, выполняемых ею?

ДА ☐

НЕТ ☐

6. Явилась ли высокая стоимость услуг, предоставляемых лабораторией причиной вашего отказа от них?

ДА ☐

НЕТ ☐

7. Получили ли Вы исчерпывающие объяснения в случае, если полученные Вами результаты отличались от тех, которые Вы ожидали?

ДА ☐

НЕТ ☐

8. Было ли у Вас желание присутствовать при проведении работ по вашей заявке?

ДА ☐

НЕТ ☐

	ГП «Центральная лаборатория» при МПРЭТН КР г. Бишкек бул. Эркиндик, 2	<i>Анкета-опросник заказчика</i>	ПР 7.9 Ф.А
--	---	---	--------------------------

9. Была ли Вам предоставлена возможность наблюдения за ходом выполнения работ по вашей заявке?

ДА ☐ НЕТ ☐

10. Довольны ли Вы скоростью и точностью работы бухгалтерии?

ДА ☐ НЕТ ☐

Если Вам ответ «Нет», укажите пожалуйста причину

11. Что, по Вашему мнению, может помешать нашему сотрудничеству с Вами

12. Что надо сделать лаборатория, чтобы лучше удовлетворять Ваши требования?

13. Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ?

ДА ☐ НЕТ ☐

14. Вовремя ли был выполнен Ваш заказ? ДА ☐ НЕТ ☐

15. Удобна ли для Вас форма протокола (отчета) испытаний?

ДА ☐ НЕТ ☐

16. Какие пожелания Вы имеете к содержанию, оформлению протокола?

17. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с нами?

ДА ☐ НЕТ ☐

18. Вежливо ли Вас обслужили? ДА ☐ НЕТ ☐

19. Профессионально ли Вас обслужили? ДА ☐ НЕТ ☐

20. Собираетесь ли Вы рекомендовать нашу лабораторию вашим знакомым?

ДА ☐ НЕТ ☐

Дата _____ Подпись _____

	ГП «Центральная лаборатория» при МПРЭТН КР г. Бишкек бул. Эркиндик, 2	Анкета-опросник заказчика	ПР 7.9 Ф.А
--	---	---	--------------------------